

ALGEMENE VOORWAARDEN

The Social Story

1. ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen, adviesaanvragen en overige rechtsverhoudingen tussen The Social Story en de opdrachtgever.

1.2 Met plaatsing van een opdracht gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Eventuele algemene (inkoop-) voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

2.1 Aanbiedingen en offertes van The Social Story zijn geheel vrijblijvend en vervallen 14 dagen na dagtekening, tenzij anders door The Social Story is aangegeven.

2.2 De door The Social Story in haar offerte opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

2.3 The Social Story behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden 50% van de overeengekomen kosten te factureren, bij wijze van voorschot om kosten te kunnen dekken.

3. UITVOERING

3.1 The Social Story zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht wijzigingen plaatsvinden zullen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3.2 Voor zover noodzakelijk kan The Social Story ten behoeve van de uitvoering van de opdracht derden inschakelen.

3.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige verstrekking van relevante gegevens en bescheiden aan The Social Story welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Indien bepaalde gegevens of bescheiden niet tijdig aan The Social Story worden verstrekt is The Social Story gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiend kosten volgens de door The Social Story gebruikte tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. PRIJZEN

4.1 De door partijen overeengekomen prijzen zoals in de offerte / opdrachtbevestiging zijn overeengekomen gelden.

4.2 Voor langlopende overeenkomsten waarin periodiek wordt gefactureerd geldt dat The Social Story eens per jaar gerechtigd is haar uurtarief te indexeren.

4.3 Prijsverhogingen als genoemd in de leden 2 en 3 worden door The Social Story vooraf aangekondigd aan de opdrachtgever.

4.4 Indien de prijsverhoging meer dan 10% van de geoffreerde prijs bedraagt dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst binnen 7 dagen na deze aankondiging zoals genoemd in lid 4 schriftelijk op te zeggen. In dat geval zal The Social Story de tot dan toe daadwerkelijk gemaakte kosten aan de opdrachtgever factureren.

5. AUTEURSRECHT

5.1 Producties van The Social Story worden beschermd door het auteursrecht en mogen door de opdrachtgever slechts gebruik worden voor het overeengekomen doel. Zodra de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens The Social Story verkrijgt zij het exclusieve recht op gebruik van de productie, voor zover het openbaarmaking betreft van de in de opdracht genoemde bestemming.

5.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de productie te verveelvoudigen, te bewerken, te reproduceren en/of voor een ander doel te gebruiken dan overeengekomen.

5.3 Concepten, ideeën en voorstellen die voor de opdrachtgever worden ontwikkeld blijven te allen tijde onder het auteursrecht van The Social Story vallen en mogen nooit zonder schriftelijke toestemming van The Social Story worden gebruikt.

5.4 Anders dan in de situatie dat sprake is van een overdracht van haar onderneming kan de opdrachtgever de aan haar verleende rechten niet overdragen aan derden, zonder dat toestemming is verleend door The Social Story.

5.5 Opdrachtgever verleent The Social Story toestemming om de productie te gebruiken voor haar eigen promotiedoeleinden.

6. RECLAME

6.1 Klachten ten aanzien van de geleverde producten dienen binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan The Social Story. Na verloop van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht haar instemming met het geleverde product te hebben gegeven.

6.2 The Social Story zal klachten welke binnen de in lid 1 genoemde termijn worden ingediend behandelen en verhelpen indien deze gegrond zijn en opdrachtgever een gegrond belang heeft.

7. BEEINDIGING EN OPZEGGING

7.1 The Social Story heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling tussentijds te beëindigen indien de opdrachtgever op enige wijze tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, insolvent is/dreigt te worden, overlijdt dan wel indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden.

7.2 De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien sprake is van verzuim aan de zijde van The Social Story en deze na ingebrekestelling door de opdrachtgever niet is opgeheven. The Social Story zal alle tot dan toe gemaakte kosten factureren en verrekenen met het in art. 3.4 genoemde voorschot.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De eventuele aansprakelijkheid van The Social Story is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gemoeid is met de onderhavige opdracht.

8.2 The Social Story is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden.

8.3 De opdrachtgever vrijwaart The Social Story voor aanspraken van derden als gevolg van een inbreuken op (intellectuele eigendoms-)rechten wegens verstrekking van (auteursrechtelijk) beschermde werken ten behoeve van de productie e/o ongeautoriseerd gebruik van de productie door de opdrachtgever.

9. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

9.1 Alle geschillen die tussen opdrachtgever en The Social Story ontstaan en welke niet in overleg kunnen worden opgelost zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

9.2 Op alle rechtsverhoudingen met de opdrachtgever, ook al is deze buiten Nederland gevestigd, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

10. BETALINGEN

10.1 The Social Story hanteert een betalingstermijn van uiterlijk 30 dagen na dagtekening van de factuur.

10.2 Wanneer een opdracht een langere looptijd heeft dan een maand is The Social Story gerechtigd 50% bij aanvang van de opdracht te factureren.

10.3 De opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Zodra sprake is van verzuim is de opdrachtgever een vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd.

10.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijk kosten, welke door niet betaling worden veroorzaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.